

РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗВИТИИ СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Раскрывается роль информационных технологий в развитии социального страхования в России и их значимость для основных его субъектов. Дается обзор информационных систем, в которых поставщиками информации о предоставляемых установленных законодательством Российской Федерации мерах социальной защиты являются государственные внебюджетные фонды. Представлены основные возможности, которые получают страхователи и застрахованные лица, обращаясь к сайтам Фонда социального страхования Российской Федерации и Пенсионного фонда Российской Федерации. Определены перспективные направления использования информационных технологий для развития социального страхования.

Ключевые слова: социальное страхование, информационная система, электронное взаимодействие, электронные листки нетрудоспособности, личный кабинет застрахованного.

M.N. Stepanova

THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE DEVELOPMENT OF SOCIAL INSURANCE

The role of information technologies in the development of social insurance in Russia, their significance for the main subjects is disclosed. An overview of information systems in which information providers are state off-budget funds is given. The main opportunities are presented that provide insured and insured persons with websites of off-budget funds. In this article prospective directions of using information technologies for the development of social insurance have been determined.

Keywords: social insurance, information system, electronic interaction, electronic lists of incapacity for work, personal office of the insured.

Развитие информационных технологий требует перехода на качественно новый уровень инфраструктурного обеспечения финансовой среды. Социальное страхование ориентировано на социальное обеспечение большей части населения страны – это означает, что деятельность внебюджетных фондов должна быть максимально открытой, прозрачной, способной к обработке массивных информационных потоков, удобной для пользователей, то есть строиться с учетом информационно-коммуникационных и программно-технических решений.

Ранее, с целью повышения эффективности деятельности государственных внебюджетных фондов уже были созданы различные информационные системы, среди которых особого внимания заслуживают:

– информационные системы, предназначенные для обеспечения выполнения задач, возложенных на Пенсионный фонд Российской Федерации – программно-технические комплексы «Федеральная база данных пенсионеров» и «Система персонифицированного учета»;

– государственная информационная система «Единая интегрированная информационная система «Соцстрах», предназначенная для обеспечения выполнения задач, возложенных на Фонд социального страхования Российской Федерации;

– государственная информационная система «Единая автоматизированная вертикально интегрированная информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы».

Их основной задачей на первых этапах внедрения было представление необходимой информации о деятельности фондов, видах и размерах социального обеспечения с соблюдением требований своевременности и актуальности. Однако, развитие информационно-коммуникационных связей потребовало решения дополнительных задач: кроме формирования информационной оболочки требуется налаживание и информационно-технологических взаимодействий информационных систем, используемых для предоставления государственных услуг и их исполнения в электронной форме.

Первый шаг к этому был сделан в тот момент, когда была поставлена задача по формированию Единой государственной информационной системы социального обеспечения. Она видится как федеральная государственная информационная система, создаваемая в целях обеспечения всех заинтересованных лиц информацией о социальных гарантиях и выплатах, мерах социальной поддержки, оказываемой населению в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи за счет средств бюджетов всех уровней бюджетной системы. Пользователями такой информации могут быть граждане, организации, предоставляющие меры социальной защиты, органы государственной власти и местного самоуправления, а оператором информационной системы выступает Пенсионный фонд Российской Федерации, который обеспечивает ее создание и функционирование, а также устанавливает формы размещаемых электронных документов. Основная цель такой системы – собрать воедино всю информацию о социальном обеспечении каждого конкретного физического лица и, основываясь на принципах адресности и нуждаемости, принять решение о способах и методах его социальной поддержки. Ее значимость и польза для получателей мер социальной поддержки также неоспорима: информация об основаниях, условиях, способах, формах, возможностях предоставления и, соответственно, получения мер социальной защиты, становится более доступной, контроль за соблюдением объема и качества оказываемых мер социальной поддержки делает ее максимально прозрачной, а унификация мер социальной поддержки – более удобной.

Порядок обработки информации, подлежащей размещению в Единой государственной информационной системе социального обеспечения, и пользования ею, представлен в Положении «О Единой государственной информацион-

ной системе социального обеспечения», утвержденном Постановлением Правительства РФ от 14.02.2017 № 181.

Предшественником этой информационной системы была созданная ранее федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов». Поскольку в реализации гарантированных государством мер социальной поддержки, направленных на создание инвалидам равных с другими лицами возможностей принимают участие и государственные внебюджетные фонды, то Пенсионный фонд Российской Федерации и Фонд социального страхования Российской Федерации выступают в этой системе в качестве одних из основных поставщиков информации о предоставляемых установленными законодательством Российской Федерации мерах социальной защиты лиц с ограниченными возможностями, например, о выплатах, компенсациях, обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации, путевками на санаторно-курортное лечение и т.п. Более того, данная система дает возможность обращения за определенными услугами, например, за назначением страховой пенсии по инвалидности, за обеспечением по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний и т.д.

Одной из целей ее создания явилось повышение уровня информационной открытости и обеспечение прозрачности системы социальной защиты лиц с ограниченными возможностями в Российской Федерации. Ожидается полная интеграция этой особой категории лиц в систему контроля за оказанием соответствующих государственных и муниципальных услуг, например, посредством оценки их качества при использовании сервиса «Личный кабинет» в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг», направления обращений в вышестоящие органы в случае возникновения спорных вопросов, использования различных внесудебных процедур урегулирования споров. Отметим, что Концепция создания, ведения и использования федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» была утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2016 г. № 1506-р.

Развитие информационных технологий позволило решать и более локальные задачи, направленные на обеспечение выполнения отдельных функций внебюджетных фондов. Самым ожидаемым проектом стало внедрение системы электронного взаимодействия между застрахованными, медицинскими организациями и Фондом социального страхования, позволившее назначать пособие по временной нетрудоспособности и пособие по беременности и родам на основании сформированного и размещенного в информационной системе страховщика электронного документа – это дает возможность сократить как бумажный документооборот, так и сроки получения застрахованными лицами назначенных им пособий. Доступ к информационной системе осуществляется через электронные кабинеты, которые имеют основные ее участники – застрахованные лица, страхователи, а также специалисты бюро медико-социальной экспертизы.

«Электронный кабинет застрахованного» дает возможность:

– просматривать сведения, содержащиеся в электронных листках нетрудоспособности;

– контролировать расчет пособий, основанием для назначения которых является листок нетрудоспособности;

– владеть информацией о всех пособиях, связанных с временной нетрудоспособностью, начисленных застрахованному за определенный период времени;

– распечатывать любую информацию, содержащуюся в электронном кабинете застрахованного лица, включая справки.

«Электронный кабинет страхователя» позволяет:

– работать с реестрами листков нетрудоспособности;

– формировать обращения в Фонд социального страхования;

– просматривать информацию по начисленным пособиям, в том числе получать сигналы о допущенных ошибках.

«Электронный кабинет бюро медико-социальной экспертизы» является подсистемой предоставления государственных услуг в электронном виде и межведомственного взаимодействия Единой интегрированной информационной системы «Соцстрах» и предназначен, главным образом, для работы специалистов бюро медико-социальной экспертизы с листками нетрудоспособности, внесением в них необходимых корректировок.

Такая форма межсубъектного взаимодействия весьма удобна и большинство современных пользователей государственных услуг, не имея времени на прямое обращение к специалистам фондов, предпочитает пользоваться функцией электронной приемной – она дает возможность формировать обращения, отслеживать ход их рассмотрения или записаться на личный прием в удобное для пользователя время – именно такие функции предоставлены, например, на сайте Фонда социального страхования. Электронные услуги и сервисы Пенсионного фонда, помимо этого, дают возможность заказа справок и документов, формирования платежных документов, подачи заявлений согласно представленного списка. Сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования имеет опцию «Обратная связь», позволяющую сформировать обращение, связанное с нарушением прав застрахованного лица. Немаловажную роль играет и опция автоматического осуществления расчетов, которая фактически выполняет контрольную и плановую функции, позволяя застрахованным лицам или выгодоприобретателям проверить правильность произведенных страхователем расчетов и планировать предстоящие доходы. Так, на сайте Фонда социального страхования возможен расчет пособия по временной нетрудоспособности, пособия по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет, размера утраченного заработка и размера ежемесячной страховой выплаты. На сайте Пенсионного фонда представлен «Пенсионный калькулятор», с помощью которого можно рассчитать количество пенсионных баллов и условный размер предстоящей страховой пенсии.

Особого внимания заслуживают процессы электронного взаимодействия внебюджетных фондов и страхователей. Электронный документооборот, формируемый главным образом, в рамках процесса подготовки и сдачи отчетности, удобен, прост и эффективен. Пенсионный фонд дает страхователям возмож-

ность бесплатного использования программ, форм и протоколов, с помощью которых можно проверить правильность подготовки отчетности, что практически полностью минимизирует соответствующие риски страхователей, связанные с допущением ошибок при формировании отчетности. Фонд социального страхования предлагает страхователям следующие сервисы:

- Портал «Электронная отчетность», обеспечивающий доступ страхователей к функционалу подготовки расчетов по форме 4-ФСС в электронном виде с электронной подписью;
- Шлюз для приема расчетов по форме 4-ФСС в электронном виде с использованием электронно-цифровой подписи;
- Портал пилотного проекта аттестации рабочих мест по условиям труда;
- Портал поисково-мониторинговой системы Фонда социального страхования.

Стремление обеспечить пользователей социальных услуг наиболее удобными формами получения необходимой информации о видах социального обеспечения, условиях их назначения и порядке получения, способствовало развитию и внедрению в практику новых форм информационного взаимодействия. Так, 21 марта 2018 года Фондом социального страхования было анонсировано интегрируемое с единым порталом государственных услуг мобильное приложение «Социальный навигатор». В настоящее время проводится его публичное тестирование. Основная цель внедрения приложения – максимальное упрощение процедуры получения социальных услуг посредством возможного обращения за ними в режиме «on-line» с сохранением принципа доверительности и абсолютной информационной открытости.

Если для Фонда социального страхования это только внедряемый проект, то для Пенсионного фонда такая практика уже апробирована и успешно применяется. Мобильное приложение Пенсионного фонда «ПФР Электронные сервисы» дает возможность узнать состояние индивидуального лицевого счета, получить сведения о назначенной пенсии и социальных выплатах, осуществить поиск клиентской службы, направить обращение в ПФ РФ и др. – то есть сделать все самое необходимое с колоссальной экономией времени и других ресурсов.

Отметим, что работа, проводимая внебюджетными фондами по информатизации процесса предоставления государственных услуг, отражает основные тенденции развития информационного пространства. 26 марта 2018 года Приказом № 194 Министерством труда и социальной защиты РФ был объявлен эксперимент по переводу в электронную форму документов и сведений, формируемых в рамках трудовых отношений, основной целью которого является оценка эффективности ведения электронного документооборота и рисков, с этим связанных. В случае получения положительных результатов планируется подготовка предложений по внесению изменений в российское законодательство, позволяющих осуществлять кадровый документооборот в электронном виде. Это будет иметь важное значение и для системы социального страхования, поскольку лица, работающие по трудовым договорам, являются основными ее участниками и именно перед застрахованными лицами исполняют свои обязательства страховщики и страхователи.

В заключении отметим, что самой ожидаемой целью использования новейших информационных технологий должно стать формирование единого информационного пространства государственного социального страхования и финансового контроля, основанного на принципах прозрачности, удобства и простоты использования.

Информация об авторе

Степанова Марина Николаевна – кандидат экономических наук, доцент, кафедра финансов, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: emarina77@list.ru.

Author

Stepanova Marina Nikolaevna – PhD in Economics, Associate Professor, Chair of Finance, Baikal State University, 11, Lenin str., Irkutsk, 664003, e-mail: emarina77@list.ru.